

# Een goede automatisering is een zorg minder

## Eerste contacten

Maatwerk. Een aspect dat ook meer en meer geldt in de automatiseringssector. Iedere klant heeft zijn eigen wensen en eisen die het beste aansluiten bij de eigen bedrijfsvoering. Door oplossingsgericht te denken weet AMR ict telkens weer een oplossing te bieden die aansluit bij de huidige praktijk, maar ook klaar is voor alle toekomstige ontwikkelingen. Voor de Cicero zorggroep reden om contact met het bedrijf op te nemen voor het opzetten van een volledig nieuw automatiseringspakket. De infrastructuur met betrekking tot computer en data netwerken gebeurde in samenwerking met de automatiseerder van het zorgcentrum, cliënt ICT. Nu de installatie en implementatie de afgelopen maanden succesvol is afgerond kan de clustermanager Tjeu Scholtes van zorgcentra Avé Maria en Vroenhof vertellen over zijn ervaringen met het Maastrichtse bedrijf. "Via een voorstel van de voorzitter van de bouwvergadering kwamen wij met AMR ict in contact. Ons hele team stond open voor het idee dat het nieuwe gebouw van Avé Maria voorzien moest zijn van de modernste toepassingen. Door middel van praktijkvoorbeelden kregen wij een beeld van hun kwaliteiten. Zo is een groep afgevaardigden, bestaande uit medewerkers en leden van de bouwgroep, een kijkje gaan nemen bij het ziekenhuis in Groningen. Iedereen had namelijk een belangrijke stem in de

eindbeslissing want ons personeel is uiteindelijk toch de groep die er mee moet werken. In Groningen was de automatisering en volledige telecommunicatie al succesvol in de praktijk getest. Daar vernamen wij dan ook wat in eerste instantie niet goed was gegaan en hoe deze problemen door het ict-bedrijf prima waren opgelost."

## Uniek voor de Nederlandse zorgsector

Een nieuw gebouw en een moderne automatisering zorgen voor veel vragen, maar ook voor een heel pakket aan wensen en eisen. Zo ook bij het team van Avé Maria. Eenvoudig in gebruik, storingsvrij, een goede dekking en de vraag of bij veelvuldig of verkeerd gebruik niet het gehele systeem plat kwam te liggen? Het waren in het begin slechts enkele kinderziektes en nu zijn het nog slechts enkele voorbeelden van vragen die bij het bestuur en medewerkers van het zorgcentrum naar voren kwamen. Tjeu Scholtes: "Bovendien zijn we al gestart met de bouw van de aanleunwoningen die medio 2007 gereed zijn en deze dienen ook met de gehele automatisering in het nieuwe systeem geïntegreerd te worden." Om alle problemen op het gebied van de automatisering te tackelen, werd AMR ict in de persoon van mede-eigenaar Maarten Amkreutz lid van de bouwcommissie. Hierin namen vertegenwoordigers van alle disciplines plaats om het geheel in goede banen

De snelheid waarmee de ontwikkelingen in de ICT-branche zich voltrekken, gaan duizelingwekkend snel. Ook in de wereld van zorgcentra is het zaak om te kunnen profiteren van de vele voordelen van de laatste nieuwe technieken en snuffjes om het werk van zowel verplegend personeel als stafafdelingen vlekkeloos te laten verlopen. Een betrouwbare partner inzake goede telecommunicatie diensten is dan ook onontbeerlijk. Het Maastrichtse AMR ict is een specialist op het gebied van ict-oplossingen en diensten. Het bedrijf biedt zijn relaties een totaalpakket van hoogwaardige automatisering en telecommunicatie producten en diensten. Zo ook bij de zorggroep Cicero, die wegens de nieuwbouw van het zorgcentrum Avé Maria in Geulle op zoek was naar de modernste toepassingen voor hun gehele automatiserings- en telecommunicatiepakket.



te leiden. "Onze hele automatisering is een innovatief en vooruitstrevend project dat uniek is voor de hele zorgsector in Nederland. AMR ict is eindverantwoordelijke en door hun binnen de bouwcommissie te integreren, zouden we niets aan het toeval overlaten", aldus de clustermanager.

### Zorgtoestellen

Zowel het data- verkeer als IP telecommunicatie binnen Avé Maria lopen via één draadloos netwerk. Door het gebruik van dit voice-over IP systeem was een



goede instructie aan de medewerkers van het zorgcentrum uiterst belangrijk. Alle koppelingen dienen volgens Tjeu Scholtes op elkaar te passen. "Toegangscontrole, internet, alarmering, telefoon, de zusteroproep, alles loopt via het draadloze netwerk. Het personeel is voorzien van zorgtoestellen die zowel als vervanger dienen voor de oude piepers en vaste telefoon, maar tevens als GSM gebruikt worden. Dit systeem werkt in het hele gebouw en tot een cirkel van ongeveer tien meter eromheen. Buiten die omtrek vervalt het signaal.

kers, dat er zeker in de eerste weken veel vragen rezen bij het personeel. AMR ict was in deze eerste periode dan ook constant stand-by en verzorgde bijna wekelijks sessies waar iedereen terecht kon met vragen en opmerkingen. Inmiddels is deze frequentie teruggebracht tot bijeenkomsten die één maal per maand plaatsvinden. Tjeu Scholtes: "Het zijn juist deze mensen die ervaren hoe het systeem in de praktijk werkt. Door een goede terugkoppeling met de specialisten zijn nu bijna alle vragen beantwoord en is iedereen vertrouwd met de werking ervan. De zorgtoestellen bieden het zorgcentrum nu ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een spreekluisterverbinding. Zo is het voor verplegend personeel betrekkelijk eenvoudig om op afstand contact te leggen met de bewoners en vice versa."



### Gewenning

Het loslaten van vaste patronen is altijd pijnlijk en zeker voor bewoners die al lang in het zorgcentrum woonden, vereiste het moderne, nieuwe gebouw zeker een periode van gewenning. Alles is veranderd, maar wel met het oog op de toekomst zodat iedereen er beter van wordt. Zo is ondermeer de vertrouwde sleutel verdwenen en vervangen voor zogenaamde moderne chips.

## Bovendien kunnen de mensen onderling gratis met elkaar bellen

Een goede dekking binnen dit gebied is van essentieel belang en het hele gebouw is dan ook zorgvuldig getest op zogenaamde dode punten en fysieke belemmering. Dit laatste is mogelijk als bijvoorbeeld vijf medewerkers dicht bij elkaar staan. Het systeem is er op getest en ingericht om te voorkomen dat de laatste in de rij geen bereik heeft."

### Praktijkervaringen

Deze relatief nieuwe techniek zorgde er natuurlijk voor, ondanks een goede instructie aan de gebrui-

Maar natuurlijk ervaren ze ook de vele voordelen volgens clustermanager Scholtes. "Bewoners kunnen overal gebruik maken van internet, ondermeer in een spoedig aan te leggen internetcafé, en de kosten hiervan en voor telefonie zijn beduidend lager dan voorheen. Bovendien kunnen de mensen onderling gratis met elkaar bellen. Nu het nieuwe onderkomen sinds een aantal maanden in gebruik is, zien zowel de bewoners als ons personeel gelukkig ook steeds meer die voordelen en hebben de tevreden geluiden meer en meer de overhand gekregen." ●



#### AMR ict

Europalaan 24 • 6199 AB Maastricht Airport  
Tel.: 043 - 327 03 23 • Fax: 043 - 327 03 24  
Email: info@amr-ict.nl • www.amr-ict.nl

#### Avé Maria

Hussenbergstraat 21 • 6243 AG Geulle  
Tel.: 043 - 364 10 10 • Fax: 043 365 26 49  
www.cicerozorggroep.nl